

# 0029

## Дистанционная помощь через Удаленный рабочий стол Chrome

Приложение "Удаленный рабочий стол Chrome" позволяет удаленно подключиться к вашему компьютеру через браузер Google Chrome и учетную запись Google.

В целях безопасности все сеансы удаленной работы полностью шифруются.

### Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

1. Откройте браузер Chrome на компьютере.
2. В адресной строке введите [remotedesktop.google.com/support](https://remotedesktop.google.com/support) и нажмите **Ввод**.  
[blocked URL](#)
3. Необходимо авторизоваться в вашем аккаунте Google, если вы ранее не выполняли вход.  
[blocked URL](#)
4. Под надписью "Как показать экран" нажмите на значок "Скачать" [blocked URL](#).  
[blocked URL](#)
5. Следуйте инструкциям на экране.  
Возможно, вам понадобится ввести пароль от компьютера или изменить настройки безопасности.
6. Под надписью "Как показать экран" выберите **Сгенерировать код**.  
[blocked URL](#)[blocked URL](#)
7. Скопируйте код и отправьте его на почту технической поддержки [hotline@guardant.ru](mailto:hotline@guardant.ru) или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.
8. Как только сотрудник техподдержки подключится к вашему компьютеру, на вашем компьютере откроется диалоговое окно с запросом на подключение. Нажмите кнопку **Разрешить**.  
[blocked URL](#)
9. Чтобы завершить сеанс доступа, нажмите **Закрыть доступ**.

Код доступа одноразовый. Каждые 30 минут вам будет приходиться запрашивать подтверждение удаленного доступа.

### Как завершить сеанс удаленной работы

Чтобы завершить сеанс удаленной работы, просто закройте вкладку. Вы также можете выбрать **Настройки сеанса** [blocked URL](#) **Отключить**.

Более подробная информация об [Удаленном рабочем столе Chrome](#) доступна в справке Google Chrome.

## Дистанционная помощь через Удаленный рабочий стол Chrome

Приложение "Удаленный рабочий стол Chrome" позволяет удаленно подключиться к вашему компьютеру через браузер Google Chrome и учетную запись Google.

В целях безопасности все сеансы удаленной работы полностью шифруются.

### Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

1. Откройте браузер Chrome на компьютере.
2. В адресной строке введите [remotedesktop.google.com/support](https://remotedesktop.google.com/support) и нажмите **Ввод**.  
[blocked URL](#)

3. Необходимо авторизоваться в вашем аккаунте Google, если вы ранее не выполняли вход.  
[blocked URL](#)
4. Под надписью "Как показать экран" нажмите на значок "Скачать" [blocked URL](#).  
[blocked URL](#)
5. Следуйте инструкциям на экране.  
Возможно, вам понадобится ввести пароль от компьютера или изменить настройки безопасности.
6. Под надписью "Как показать экран" выберите **Сгенерировать код**.  
[blocked URL](#)[blocked URL](#)
7. Скопируйте код и отправьте его на почту технической поддержки [hotline@guardant.ru](mailto:hotline@guardant.ru) или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.
8. Как только сотрудник техподдержки подключится к вашему компьютеру, на вашем компьютере откроется диалоговое окно с запросом на подключение. Нажмите кнопку **Разрешить**.  
[blocked URL](#)
9. Чтобы завершить сеанс доступа, нажмите **Заккрыть доступ**.

Код доступа одноразовый. Каждые 30 минут вам будет приходить запрос о подтверждении удаленного доступа.

## Как завершить сеанс удаленной работы

Чтобы завершить сеанс удаленной работы, просто закройте вкладку. Вы также можете выбрать **Настройки сеанса** [blocked URL](#) **Отключить**.

Более подробная информация об [Удаленном рабочем столе Chrome](#) доступна в справке Google Chrome.