

# 0011

## Что делать, если при установке/обновлении Драйверов Guardant возникают ошибки

При установке или обновлении Драйверов Guardant могут возникать ошибки, вот некоторые из них:

Ошибка

! "Попытка произвести недопустимую операцию над параметром реестра, отмеченным для удаления. (d:\bld3\guardant\_drivers\guardant\source\drivers\main\drivers\setupwdm\setup2k.c 433)"

Ошибка

! "Системе не удастся найти указанный путь. (d:\bld3\guardant\_drivers\guardant\source\drivers\main\drivers\setupwdm\setup2k.c 433)"

Ошибка

! "Не удается найти указанный файл. (d:\aktivteam\aktiv\guardant\main\source\code\drivers\main\source\grddrv\drvpackage.cpp 167)"

Ошибка

! "0xE0000203 (d:\aktivteam\aktiv\guardant\_drivers\source\guardant\main\source\code\drivers\main\drivers\setupwdm\setup2k.c 430)"

Ошибка

! "0xE0000246 (d:\bld3\guardant\_drivers\guardant\source\drivers\main\drivers\setupwdm\setup2k.c 433)"

Ошибка

! "Error: 1150 MsiGrdDrv\_Uninstall"

Решение



В случае возникновения подобных ошибок, для корректной установки драйвера воспользуйтесь следующей инструкцией:

- 1) Отсоедините все электронные ключи Guardant от портов компьютера.
- 2) Удалите временные файлы из следующих папок: **C:\WINDOWS\installer**, **C:\WINDOWS\TEMP**, **C:\Users\*\username\AppData\Local\Temp**
- 3) Перейдите в директорию **C:\Program Files\Common Files\Guardant\Drivers\** (если она есть), найдите в ней файл **grdcis.dll** и, если он есть, скопируйте его в директорию **C:\WINDOWS\system32\**
- 4) В "Панели управления" - "Программы и компоненты" просмотрите список установленных программ на предмет наличия программы "**Guardant 32-bit Drivers**" или подобной и, если такой пункт есть, выполните его удаление.
- 5) Также из "Панели управления - "Программы и компоненты" выполните удаление программы "**Драйверы Guardant**", если она там есть.
- 6) Если при выполнении пунктов 4) - 5) будут возникать ошибки удаления драйверов, то используйте утилиту [Windows Installer Clean Up](#).
- 7) Перезагрузите компьютер - **обязательно**.
- 8) Отключите антивирусные и антихакерские программы, антивирусы, фаерволы - выполнение этого пункта **обязательно!** Указанные программы должны быть не просто отключены, а выгружены, чтобы их процессы не "висели" в системе.
- 9) Повторите попытку установки свежей версии драйвера - через setup.exe. Драйвер должен быть обязательно распакован.
- 10) Если ошибка все равно возникает в процессе установки, то сделайте следующее: после появления ошибки перейдите в **C:\Program Files\Common Files\Guardant\**, (не нажимая на кнопку ОК на сообщении об ошибке, чтобы не вызвать отмену установки) и скопируйте подкаталог Drivers со всем содержимым в другую директорию (к примеру, на диск D). После этого завершите работу инсталлятора и скопируйте подкаталог Drivers обратно в **C:\Program Files\Common Files\Guardant\**

- Подсоедините ключ к порту, дождитесь появления Мастера оборудования (или вызовите его принудительно из Диспетчера устройств). В предлагаемом диалоге Мастера выберите пункт "Установка из указанного места" и далее укажите Мастеру на файл **grdusb.inf**, который должен находиться в каталоге **C:\Program Files\Common Files\Guardant\Drivers\** - в некоторых ситуациях такое указание на inf-файл позволяет решить проблему.

Мы рекомендуем использовать драйверы Guardant актуальных версий, которые доступны для скачивания на нашем [сайте](#).