

Дистанционная помощь через AnyDesk

AnyDesk – кроссплатформенный продукт, версии программы существуют для Windows, Mac, Linux, FreeBSD, Chrome OS, а также для мобильных Android и iOS. Скачать AnyDesk можно на официальном сайте разработчиков: <https://anydesk.com/ru>

Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

1. Запустите любой браузер и перейдите по ссылке: <https://anydesk.com/ru/downloads>

[blocked URL](#)

2. Выбор вашей Операционной Системы выполняется автоматически, поэтому для скачивания программы AnyDesk нужно нажать кнопку **"Скачать"**.

При необходимости вы можете выбрать другую ОС и скачать для нее AnyDesk.

3. Запустите скачанный файл AnyDesk.exe

По умолчанию файлы скачанные файлы сохраняются в папке "Загрузки", например: "C:\Users\имя_пользователя\Downloads\AnyDesk.exe"

4. Номер, указанный в поле **"Это рабочее место"**, отправьте на почту технической поддержки hotline@guardant.ru или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.

[blocked URL](#)

5. Как только сотрудник техподдержки подключится к вашему компьютеру, на вашем компьютере откроется диалоговое окно с запросом на подключение.

В появившемся окне нажмите кнопку **"Принять"**

[blocked URL](#)

Как завершить сеанс удаленной работы

Чтобы завершить сеанс удаленной работы, просто нажмите кнопку **"Завершить"** или закройте программу AnyDesk.

[blocked URL](#)