

0031

Ошибка файла grdkey.sys при установке Драйверы Guardant (Синий экран)

Ошибка

При установке Драйвера Guardant возникает ошибка файла **grdkey.sys** или **grdusb.sys** и операционная система Windows 10/11 показывает **синий экран (BSOD)** и перезагружает компьютер.

Для пользователей

При использовании современных ключей Guardant (Sign/Sign Net/Time/Code) пользователь может обратиться к разработчику защищенного приложения с просьбой перевести ключ в **Бездрайверный режим**. В этом случае устанавливать Драйвер Guardant на компьютер не потребуется для работы с ключом Guardant.

Решение



Для исправления ошибки необходимо:

1. Отключить функцию Целостность памяти - **Изоляция ядра**:
 - Откройте Центр безопасности Защитника Windows.
 - Выберите раздел "Безопасность устройства".

[blocked URL](#)

- В секции "Изоляции ядра" нажмите ссылку "Сведения об изоляции ядра".
- Переведите переключатель "Целостность памяти" в неактивное положение.

[blocked URL](#)

- После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Если вы пытаетесь отключить целостность памяти в Центре безопасности Защитника Windows, но опция стала неактивной и показывается сообщение "Этим параметром управляет ваш администратор", то все еще можно деактивировать функцию с помощью системного реестра.

[blocked URL](#)

Обратите внимание



Рекомендуем выполнить резервное копирование реестра, перед его изменением.

- Нажмите сочетание клавиш Windows + R, чтобы вызвать окно "Выполнить".
- Введите `regedit` и нажмите ОК, чтобы запустить редактор реестра.
- Перейдите по следующему пути:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\DeviceGuard\Scenarios\HypervisorEnforcedCodeIntegrity
```

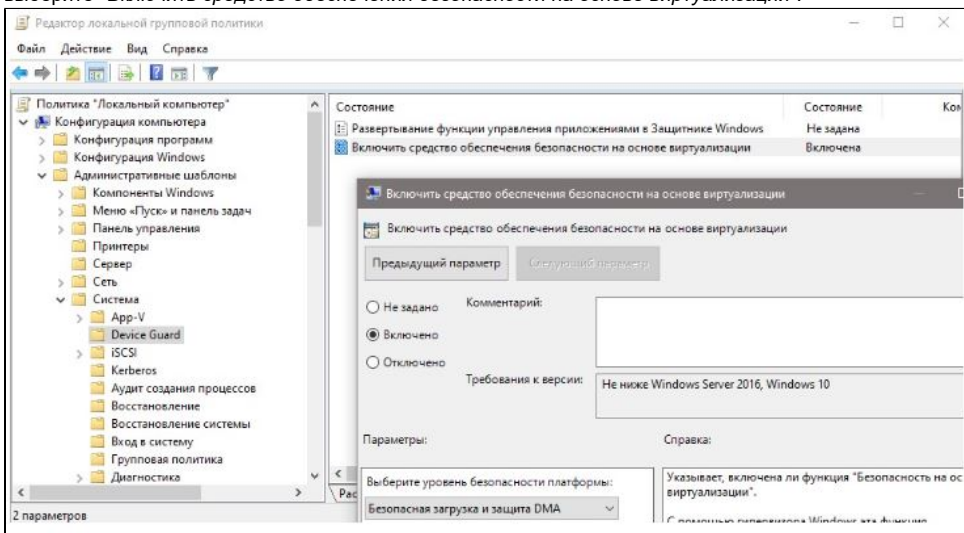
- Дважды щелкните по записи Enabled.
- Поменяйте значение с 1 на 0.
- Нажмите ОК.

После выполнения этих действий нужно перезагрузить компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

2. Отключить **Device Guard**

Для запуска редактора локальных групповых политик в Windows достаточно выполнить команду `gpedit.msc` в командной строке, cmd или окне "Выполнить" (Win+R).

В групповых политиках перейдите "Конфигурация компьютера" > "Административные шаблоны" > "Система" > "Device Guard" > справа выберите "Включить средство обеспечения безопасности на основе виртуализации".



- После отключения указанных функций необходимо перезагрузить компьютер и заново установить [актуальную версию](#) Драйверы Guardant.